

Для настройки запуска систем ТИМ КРЕДО с Internet-ключом на компьютере должна быть установлена утилита «Центр управления ПО КРЕДО» (далее – ЦУП) версии 1.02.0029 или выше. Запустите ЦУП и проверьте его версию – посмотреть версию можно в левом нижнем углу окна программы. Если ЦУП на компьютере не установлен либо установлена более старая версия, необходимо загрузить актуальную версию с нашего сайта из раздела [«Центр загрузки»/«Разное»](#). Распакуйте скачанный архив и установите ЦУП.

### **Чтобы установить и настроить запуск систем ТИМ КРЕДО сделайте следующее:**

1. Загрузите дистрибутив выданного ПО. Для этого найдите в разделе [«Центр загрузки»/«Программы»](#) нужные программы. Справа от названия будет ссылка для загрузки, например, «Версия для Windows».  
**Внимание!** Если у вас нестабильный/низкоскоростной интернет, то скачивание дистрибутивов необходимо производить с помощью так называемых Менеджеров закачек/загрузок (Download менеджеров).
2. Распакуйте скачанный архив и установите ПО (устанавливайте только те программы, которые Вам выдали).
3. Из таблицы выше скопируйте в буфер обмена значение **CredoID** (длинный буквенно-цифровой код).
4. Далее необходимо выполните настройку запуска продуктов в утилите ЦУП:
  - a. Запустите ЦУП (кнопка Пуск / Программы / Credo / Центр управления ПО Кредо);
  - b. В левой части окна найдите пункт с выданным ПО и кликните прямо по названию, чтобы эта **строка подсветилась другим фоном**. Слева от названия включите «галочку», при этом строка останется подсвеченной;
  - c. Теперь сделаем настройки для этой программы - нажмите внизу кнопку «Интернет-ключ». При этом настройки в правой части окна заполнятся нужным образом, а курсор окажется в поле для ввода значения CredoID;
  - d. Вставьте значение CredoID (которое скопировали из таблицы) из буфера обмена;
  - e. Нажмите «Применить»;
  - f. Если было выдано несколько программ, то необходимо повторить подпункты b-e для них, т. е. последовательно выбирать нужную строчку и делать настройки.
  - g. Нажмите кнопку **Применить** и **Ок**.
5. Запустите программу.

### **Обратите внимание!**

1. Для эксплуатации программных продуктов необходим компьютер на базе операционной системы **Microsoft Windows 10 или выше**, подробнее информацию о ПО см. [здесь](#).
2. Для запуска и работы выданного ПО необходим стабильный доступ в сеть Интернет. Также необходимо обеспечить доступ с компьютера, на котором запускаются системы ТИМ КРЕДО, к адресу **lic.credo-dialogue.com:64164**.

3. При возникновении ошибки сохраните протокол ошибки (если это будет возможно), а также сделайте копию экрана с ошибкой. Пришлите их на адрес электронной почты [support@credo-dialogue.com](mailto:support@credo-dialogue.com), укажите в письме ваши ФИО и номер телефона, по которому с вами можно связаться.